

# Expatriés Equité World Wise

## Demande d'adhésion



**Hotline : +33 (0)3 28 04 69 85**

ZONE D'ACTIVITE ACTIBURO  
99 Rue Parmentier - 59650 Villeneuve d'Ascq  
Tél. +33 (0)3 20 34 67 48 - Fax +33 (0)3 20 64 29 17  
contact@assur-travel.fr



**assur-travel**  
Partenaire de votre mobilité

# INFORMATIONS / CONSEILS



Afin de renforcer la protection et le service de l'assuré, veuillez trouver ci-joint la fiche « Informations et Conseils » préalable à la conclusion d'un contrat d'assurance. Ce document est nécessaire pour déterminer de façon claire et exacte vos besoins et objectifs en matière d'assurance. Il doit notamment permettre à votre courtier conseil de vous délivrer les informations et le conseil adaptés en application de l'article L.520-1 du code des assurances.

ASSUR TRAVEL exerce une activité de courtier grossiste en assurances. A ce titre, ASSUR TRAVEL conçoit et gère une offre de contrats d'assurance mobilité internationale et confie à ses partenaires Courtiers Conseils, le soin de la distribuer à leurs clients en adhérant à des contrats d'assurance collectifs à adhésion facultative souscrits par l'Association Santé Prévoyance Internationale (ASPI) auprès des compagnies d'assurance porteuses de risque. L'ASPI dont le siège est 99 rue Parmentier 59650 Villeneuve d'Ascq a pour objet de faire bénéficier à ses adhérents détachés et expatriés des contrats d'assurance aux meilleures garanties et aux meilleurs tarifs.

Votre courtier conseil est rémunéré par une commission en sa qualité de distributeur d'assurance. ASSUR TRAVEL, courtier grossiste N° Orias 07030650 est rémunéré par une commission en sa qualité de concepteur et gestionnaire du contrat d'assurance.

## I - COURTIER CONSEIL

Cachet du courtier :

N° ORIAS :

## II - INFORMATIONS LÉGALES

Le futur assuré peut vérifier l'immatriculation de son courtier conseil à l'adresse suivante :

**ORIAS : Organisme pour le registre des Intermédiaires d'Assurances**  
[www.orias.fr](http://www.orias.fr) - 1 rue Jules Lefebvre - 75311 Paris Cedex 09 - Mail : [contact@orias.fr](mailto:contact@orias.fr)

Conformément aux dispositions de l'article L.520-1-II b du code des assurances, le contrat qui vous est proposé a été sélectionné parmi les offres émanant d'organismes d'assurance partenaires privilégiés de notre cabinet.

Nous tenons à votre disposition leurs noms et coordonnées, sur simple demande de votre part. En cas de réclamation, n'hésitez pas à nous contacter à l'adresse indiquée au I. Courtier Conseil.

Il est enfin rappelé les coordonnées de l'autorité de Contrôle des Assurances et Mutuelles :

**ACPR - Autorité de contrôle prudentiel et de Résolution -**  
 4 place de Budapest CS92459 - 75436 Paris cedex 09

## III - INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Par ailleurs, en tant que de besoin, nous vous précisons :

que notre cabinet détient une participation directe ou indirecte supérieure à 10% des droits de vote ou du capital de la ou des entreprise(s) d'assurance suivante(s) :

que la ou des entreprise(s) d'assurance suivante(s) :

détient (détiennent) une participation directe ou indirecte supérieure à 10% des droits de vote ou du capital émanant de notre cabinet.

## IV - INFORMATIONS VOUS CONCERNANT

M.  Mme  Autre

Nom :

Prénom :

Adresse :

CP :

Ville :

E-mail :

@

Tél. :

### 1 - Situation professionnelle :

Salarié  Indépendant  Retraité  Etudiant

Quelle est votre profession ?

### 2 - Votre identité :

	Date de naissance	Sexe	
Vous :	<input type="text"/>	M	F
Votre conjoint :	<input type="text"/>	M	F
1 <sup>er</sup> enfant :	<input type="text"/>	M	F
2 <sup>eme</sup> enfant :	<input type="text"/>	M	F
3 <sup>eme</sup> enfant :	<input type="text"/>	M	F
4 <sup>eme</sup> enfant :	<input type="text"/>	M	F

Avez-vous une garantie santé actuellement ? OUI  NON

Si OUI, laquelle ?

### 3 - Expression de vos besoins :

Durée de votre expatriation :

Destination :

Objet :

#### Quelles sont les garanties souhaitées :

Santé 1er euro :	OUI	<input type="checkbox"/>	NON	<input type="checkbox"/>
Complémentaire santé (CFE ou SS) :	OUI	<input type="checkbox"/>	NON	<input type="checkbox"/>
Assistance rapatriement :	OUI	<input type="checkbox"/>	NON	<input type="checkbox"/>
Responsabilité Civile (vie privée) :	OUI	<input type="checkbox"/>	NON	<input type="checkbox"/>

### 4 - Date d'effet de la garantie souhaitée :



## V - PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

### Pour quelles fonctions ?

ASSUR TRAVEL, responsable de traitement, collecte des données personnelles obligatoires ayant comme base juridique la réalisation de mesures précontractuelles, d'actes de souscription, de gestion et d'exécution de contrat.

A ce titre, elles peuvent également être utilisées à des fins de recouvrement, d'exercices des recours et de gestion des réclamations et de contentieux, d'examen, d'appréciation, de contrôle, de surveillance du risque et à des fins d'études statistiques et actuarielles. Ces informations auront également comme base juridique le respect des obligations légales dans le cadre de nos obligations réglementaires de lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme. Ces données pourront également être utilisées dans le cadre de l'intérêt légitime pour permettre de lutter contre la fraude à l'assurance. Les données relatives à votre santé éventuellement recueillies seront exclusivement utilisées pour la passation, la gestion et l'exécution de votre contrat.

Vos données seront conservées le temps nécessaire à ces différentes opérations, ou pour la durée spécifiquement prévue par la CNIL (normes pour le secteur de l'assurance) ou la loi (prescriptions légales).

### A qui sont communiquées vos données ?

Vos données seront uniquement communiquées à nos assureurs partenaires, et autres partenaires ou organismes professionnels habilités qui ont besoin d'y avoir accès pour la réalisation de ces opérations.

Nous sommes légalement tenus de vérifier que vos données sont exactes, complètes et, si nécessaire, mises à jour. Nous pourrions ainsi vous solliciter pour le vérifier ou être amenés à compléter votre dossier (par exemple en enregistrant votre email si vous nous avez écrit un courrier électronique).

### Quels sont vos droits ?

Vous pouvez demander l'accès, la rectification, l'effacement ou la portabilité de vos données, définir des directives relatives à leur sort après votre décès, choisir d'en limiter l'usage ou vous opposer à leur traitement.

Si vous avez donné une autorisation spéciale et expresse pour l'utilisation de certaines de vos données, vous pouvez la retirer à tout moment sous réserve qu'il ne s'agisse pas d'informations qui conditionnent l'application de votre contrat.

### Pour nous contacter et exercer vos droits ?

Vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données pour exercer vos droits par email : [dpo@assur-travel.fr](mailto:dpo@assur-travel.fr) ou par courrier à ASSUR TRAVEL à l'attention du DPO, 99 rue Parmentier - Zone Actiburo – 59650 Villeneuve d'Ascq.

Ou contacter l'assureur santé :

Sur simple demande après avoir fourni une preuve de votre identité à l'adresse suivante [droitdaces@generali.fr](mailto:droitdaces@generali.fr) ou à l'adresse postale suivante Generali - Conformité - TSA 70100 75309 Paris Cedex 09.

En cas de réclamation, vous pouvez choisir de saisir la CNIL par courrier à l'adresse suivante : 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Pour plus d'informations sur le traitement de vos données et sur vos droits, nous vous invitons à consulter notre « Politique de protection des données » et « Informations sur les cookies » accessibles sur notre site internet.

## VI - NOTRE PROPOSITION

Au vu des besoins exprimés au terme du présent diagnostic, nous vous recommandons de souscrire la garantie :

proposée par ASSUR TRAVEL.

Vous trouverez ci-joint, le Document d'Information sur le produit d'Assurance.

Le client reconnaît avoir pris connaissance du contenu du présent document préalablement à l'adhésion au contrat d'assurance proposé ci-dessus, en avoir conservé un exemplaire, et avoir reçu une information détaillée sur l'étendue, la définition des risques et des garanties proposées.

Fait à :  Remis le :

en 2 exemplaires

Votre courtier conseil

Vous

## ASSURANCE SANTE INTERNATIONALE

### Document d'information sur le produit d'assurance

Produit élaboré par ASSUR TRAVEL, L'EQUITÉ, TOKIO MARINE HCC et VYV INTERNATIONAL ASSISTANCE dont les mentions légales sont inscrites en fin de document.



Produit : ASSUR-TRAVEL EXPATRIE / ASPI SANTE

Ce document d'information présente un résumé des principales garanties et exclusions du produit. Il ne prend pas en compte vos besoins et demandes spécifiques. Toutes les informations contractuelles et précontractuelles sur le produit ASSUR TRAVEL / ASPI Santé sont fournies au client dans les documents précontractuels et contractuels, notamment, dans le tableau de garanties ci-joint, qui détaille le niveau des remboursements en fonction du plan santé choisi.

### De quel type d'assurance s'agit-il ?

Le produit ASSUR TRAVEL EXPATRIE / ASPI SANTE est un produit d'Assurance Santé Internationale destiné aux détachés et aux expatriés. En cas d'accident, de maladie ou de maternité, il est destiné à rembourser tout ou partie des frais de santé restant à la charge de l'assuré et des éventuels bénéficiaires. Ce produit d'assurance santé peut être souscrit au 1er euro, en complément de la CFE ou en complément de la sécurité sociale française. Il propose également des options assistance rapatriement et responsabilité civile vie privée.



### Qu'est ce qui est assuré ?

Les remboursements de frais couverts par l'assurance sont soumis à des plafonds qui varient en fonction de la formule choisie. Le détail de ces plafonds figure au tableau des garanties ci-joint.

#### LES GARANTIES & SERVICES SYSTEMATIQUEMENT PREVUS :

- ✓ **Hospitalisation (module 1)** : hospitalisation chirurgicale, médicale, de jour, psychiatrique, médicaux et chirurgicaux. Examens, analyses et pharmacie, actes médicaux, chambre particulière, lit d'accompagnement, forfait journalier, consultations externes liées à une hospitalisation, chirurgie ambulatoire de jour, rééducation immédiate suite à une hospitalisation, chirurgie réparatrice dentaire d'urgence suite à un accident, traitement du cancer et du sida, greffe d'organe, traitement d'urgence dans le monde entier, transport en ambulance, rapatriement sanitaire.
- ✓ **L'application Gapi Adhérents** : disponible sur Google Play et App Store pour faciliter la gestion des remboursements et le paiement des cotisations.

#### LES GARANTIES OPTIONNELLES :

- ✓ **Médecine courante (module 2)** : consultations et actes de généralistes et de spécialistes, honoraires médicaux, pharmacie, actes d'auxiliaires médicaux, biologie médicale et radiologie, actes techniques médicaux, orientation médicale hospitalière, Evacuation sanitaire, transfert pour suffisance du plateau technique ; Prévention : bilan de santé, acte de prévention, vaccins, dépistage du cancer du sein et de la prostate ; Médecines douces : ostéopathie, chiropractie, acupuncture, homéopathie et médecine traditionnelle chinoise ;
- ✓ **Optique - Dentaire - Appareillage (module 3)** : verre et monture, lentilles, chirurgie réfractive de l'oeil, soins dentaires, prothèses auditives, semelles orthopédiques ;
- ✓ **Maternité (module 4)** : frais d'accouchement et des suites, séances de préparation à l'accouchement, test du dépistage du VIH, diagnostic des anomalies chromosomiques, accouchement avec chirurgie, FIV-stérilité, transport en ambulance.

#### Les garanties optionnelles à l'offre santé :

- ✓ **Assistance Rapatriement Plus** : accompagnement des membres de la famille si rapatriement sanitaire d'un membre de la famille, retour anticipé en cas de décès imminent ou inéluctable d'un parent dans le pays d'origine de l'assuré, rapatriement du corps en cas de décès.
- ✓ **Responsabilité Civile Vie Privée**



### Qu'est ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ Les soins reçus en dehors de la période de validité du contrat ;
- ✗ Les séjours en maison de repos, de diététique, de convalescence, en centre de thalassothérapie ainsi que les cures de désintoxication, de rajeunissement, d'amaigrissement y compris leurs suites ;
- ✗ Les frais non mentionnés dans les conditions générales ;
- ✗ Les frais de traitement de la stérilité

Cette liste n'est pas exhaustive



### Y-a-t'il des exclusions à la couverture ?

#### PRINCIPALES EXCLUSIONS DU CONTRAT

- ! Les frais occasionnés suite à la consommation de drogues, narcotiques ou produits similaires notamment des médicaments incluant ces substances dans des doses non prescrites par un médecin ;
- ! Les frais relatifs aux états pathologiques consécutifs à la consommation d'alcool ;
- ! Les frais résultant d'une tentative de suicide ou de blessures et coups effectués à titre volontaire par l'intéressé ;
- ! Les frais résultant des conséquences de la pratique de sports dangereux tels que notamment : sports aériens, sports de combat, ascension de haute montagne, sports nécessitant l'utilisation de véhicules aériens ;

#### PRINCIPALES RESTRICTIONS

- ! **Plafond de garanties** : certains actes sont soumis à des plafonds de garanties (à consulter dans le tableau des garanties) ;
- ! **Délais d'attente** : certaines garanties santé sont soumises à des délais d'attente (Cf application éventuelle et détails dans la Notice Santé).
- ! **Prise en charge à 100%, 90% ou 80% des frais réels (au choix à l'adhésion)** : l'assuré a la possibilité de choisir une franchise par acte matérialisée par une participation forfaitaire aux prises en charge de l'assurance de 10% ou 20%.

Cette liste n'est pas exhaustive



## Où suis-je couvert ?

- ✓ Garantie santé : dans les pays correspondants à la zone de souscription choisie ;  
Hors de la zone de souscription, une tolérance est acceptée uniquement pour les déplacements de moins de 60 jours et uniquement pour les frais suite à un accident ou maladie inopinée ;
- ✓ Garantie Assistance : dans le pays d'expatriation et hors du pays d'expatriation dans le reste du monde pour les déplacements de moins de 60 jours ;
- ✓ Garantie Responsabilité Civile vie privée dans le pays d'expatriation.



## Quelles sont mes obligations ?

### Sous peine de suspension des garanties

#### A la souscription du contrat :

- ✓ Remplir avec exactitude la demande d'adhésion ainsi que le questionnaire médical de santé de moins de 3 mois ;
- ✓ Être âgé de moins de 65 ans le jour de l'adhésion et être apte à exercer des fonctions à temps plein ;
- ✓ Fournir tout document justificatif demandé par l'assureur ;
- ✓ Régler ses cotisations suivant l'échéancier demandé ;

#### En cours de vie du contrat :

- ✓ En cas de modification de la situation personnelle, statut, domicile, activité, l'assuré doit informer l'assureur. En cas de changement du pays d'expatriation, l'assuré peut modifier les garanties souscrites et les adapter au pays de destination. Dans ce cas, les nouvelles garanties prennent effet le 1er jour du mois civil qui suit la demande de modification. Ces changements peuvent dans certains cas entraîner la modification du contrat et de la cotisation.
- ✓ En cas d'hospitalisation, ou pour certains actes (à consulter dans les conditions générales), le malade doit faire parvenir à la commission médicale, au moins 10 jours avant l'hospitalisation ou le début de l'acte médical, la demande d'entente préalable détaillée, remplie et signée par le praticien, ainsi que le devis. En cas d'urgence manifeste, la demande d'entente préalable ainsi que le devis doivent être adressés dans les 3 jours qui suivent l'entrée à l'hôpital ou l'établissement de soins, avec mention du caractère urgent de l'acte.

#### En cas de sinistre :

- ✓ Faire parvenir tous documents justificatifs nécessaires au paiement des prestations prévues au contrat.



## Quand et comment effectuer les paiements ?

Les cotisations sont payables d'avance à la date indiquée dans le contrat :

En intégralité au moment de l'adhésion, annuellement, trimestriellement ou semestriellement.

Les paiements peuvent être effectués par chèque, par carte bancaire, par prélèvement SEPA ou par virement dans la monnaie au choix de l'assuré.



## Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

#### Début de la couverture :

La date d'effet du contrat est fixée d'un commun accord et est indiquée au certificat d'adhésion. Cette date est toujours postérieure à la date de la demande d'adhésion. En cas de vente à distance, l'assuré dispose d'un délai de rétractation de 14 jours calendaires révolus à compter de la date de conclusion du contrat. Le contrat est souscrit jusqu'au 31 décembre de l'année qui suit la date de prise d'effet des garanties. Il se renouvelle ensuite chaque année par tacite reconduction.

#### Fin de la couverture :

- En cas de non-paiement des cotisations ;
- En cas de demande de résiliation formulé par l'assuré deux mois avant la fin de l'année civile ;
- En cas de retrait total de l'agrément de l'assureur ;

L'adhérent regagnant définitivement son pays d'origine doit en informer l'assureur au moins un mois avant sa date de retour.

L'adhésion cessera le jour de votre retour définitif dans votre pays d'origine.



## Comment puis-je résilier le contrat ?

Vous pouvez mettre fin au contrat en adressant une lettre avec AR au moins 2 mois avant la fin d'année en cours, le cachet de la poste faisant foi.

En cas de révision des cotisations ou garanties, en nous adressant une demande dans les 30 jours qui suivent la date de notification de la modification.

Vous pouvez résilier le contrat après 12 mois courants d'adhésion, en adressant un écrit au centre de gestion

ASSUR TRAVEL : Courtier en assurances - N° Orias 07030650 - www.orias.fr - Entreprise régie par le Code des assurances - RCS Lille 451 947 378 000 27.

L'EQUITE : Assureur Santé - Entreprise régie par le code des assurances - RCS Paris B572 084 697 - Société appartenant au groupe GENERALI, immatriculée sur le registre italien des groupes d'assurances sous le N° 026.

TOKIO MARINE HCC : Nom commercial de Tokio Marine Europe S.A., société membre du Groupe Tokio Marine HCC, Tokio Marine Europe S.A. est agréée par le Ministre des Finances du Luxembourg et contrôlée par le Commissariat aux Assurances (CAA) situé au 7, boulevard Joseph II, L - 1840 Luxembourg, Grand Duché de Luxembourg et est enregistrée au Registre de commerce et des sociétés du Luxembourg sous le No. B221975, son siège social est situé au 33 rue Sainte Zithe, L2763, Luxembourg. Capital social de 1 000 000 USD. Tokio Marine Europe S.A. (succursale en France) 6-8 boulevard Haussmann, 75441 Paris Cedex 09, est enregistrée au RCS de Paris sous le No B 843 295 221, TVA FR 60 843 295 221, agissant en conformité avec les règles françaises du code des assurances.

VVV International Assistance : Agissant au nom et pour le compte de : RESSOURCES MUTUELLES ASSISTANCE, ci-après dénommée « RMA » – Union technique d'assistance régie par le Livre II du Code de la Mutualité, ayant son siège social 46 rue du Moulin – B.P. 62127 – 44121 VERTOU cedex, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de VERTOU sous le numéro 444 269 682 00027 et inscrite au Registre National des Mutuelles sous le matricule 444 269 682.

# BULLETIN D'ADHÉSION



Document à retourner au centre de gestion :  
GAPI – ZONE D'ACTIVITE ACTIBURO 99 Rue Parmentier - 59650 Villeneuve d'Ascq.  
contact@gapigestion.com

## CONTRAT N° A0001938 et A0001939

Cachet :

Date d'adhésion souhaitée : Langue pour nos correspondances :  Français  Anglais

## L'ADHÉRENT

Nom :  Prénom :  Sexe :  M  FN° Sécurité Sociale :  Né(e) le :  Nationalité : Profession (si inactif préciser votre situation : sans emploi, retraité, étudiant, si gérant préciser la raison sociale de la société et secteur d'activité) : Adresse : Pays d'origine :  Pays d'expatriation : Tél. :  E-mail : 

## MEMBRES DE LA FAMILLE A ASSURER

NOM - PRÉNOM : EMAIL (ayants-droits majeurs)	N° Sécurité Sociale	Sexe	Date de naissance
Conjoint* : <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	<input type="text"/>
Enfant 1 : <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	<input type="text"/>
Enfant 2 : <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	<input type="text"/>
Enfant 3 : <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	<input type="text"/>
Enfant 4 : <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> F	<input type="text"/>

\*le terme de « conjoint » s'entend au sens du contrat.

## GARANTIES SANTÉ CHOISIES

Je choisis les garanties suivantes :

 BASIC\* PREMIUM ACCESS\* STARTER PREMIUM MATERNITÉ CONFORT ACCESS\* PREMIUM CONFORT MATERNITÉ SUMMUM ACCESS\* CONFORT SUMMUM MATERNITÉ SUMMUM

\*disponible uniquement si vous êtes expatrié dans les zones A, B, C.

Territorialité :  Zone A Monde entier, sauf les pays de la zone B, C ou D Zone B Allemagne, Arabie Saoudite, Australie, Barheïn, Chili, Chine, Espagne, Israël, Italie, Mexique, Qatar, Russie Zone C Brésil, Canada, EAU, Hong-Kong, Liban, Royaume-Uni, Singapour Zone D USA, Japon, Suisse

Je souhaite que les prestations Santé soient versées :

 au 1<sup>er</sup> Euro en complément de la C.F.E, adhérent depuis le :  en complément de la Sécurité Sociale Française Préciser le numéro de la caisse : 

## TARIFICATION :

Je choisis une prise en charge de **100% des Frais réels** Je choisis une prise en charge de 90% des Frais réels (hors hospitalisation couverte à 100%) Je choisis une prise en charge de 80% des Frais réels (hors hospitalisation couverte à 100%)



Document à retourner au centre de gestion :  
GAPI – ZONE D'ACTIVITE ACTIBURO 99 Rue Parmentier - 59650 Villeneuve d'Ascq.  
contact@gapigestion.com

### OPTIONS CHOISIES

**ASSISTANCE RAPATRIEMENT PLUS**  OUI  NON

**RESPONSABILITE CIVILE**  OUI  NON |  Canada, Japon, Suisse, USA  Reste du monde

### COTISATIONS

#### COTISATIONS MENSUELLES

Santé :  € **TOTAL MENSUEL :**  €  
Assistance Rapatriement Plus :  € **Droit annuel Adhésion ASPI :** 23 €  
Responsabilité Civile :  € **TOTAL ANNUEL :**  €

N'EFFECTUEZ AUCUN VERSEMENT  
AVANT LA RECEPTION DU PREMIER APPEL  
DE COTISATION DE GAPI

### PAYEUR DE LA COTISATION

L'adhérent est le payeur de la cotisation (dans ces cas, ne pas compléter cette rubrique ci-dessous)

Le payeur de la cotisation est différent de l'adhérent

Nom / Prénom / Raison sociale :

Adresse :

C.P. :  Ville :  E-mail :

Merci de communiquer une copie de la pièce d'identité du payeur.

### RÈGLEMENT DES COTISATIONS

#### Adresse d'envoi des appels de cotisations :

Adresse :

CP :  Ville :

#### Périodicité :

Annuelle  Semestrielle  Trimestrielle

#### Modes de paiement :

Chèque  Paiement en ligne  
 Virement bancaire  Prélèvement automatique

#### Devise de règlement :

Euro  Autre :

### REMBOURSEMENT DES PRESTATIONS PAR VIREMENT (joindre un RIB)

L'adhérent est le bénéficiaire du règlement des prestations

#### Adresse d'envoi des décomptes de remboursement :

Adresse :

CP :  Ville :

#### Devise de remboursement :

Euro  Autre :

Le règlement des prestations est à réaliser sur un compte tiers

Nom, prénom / Raison sociale :

Adresse :

CP :  Ville :

Merci de communiquer une copie de la pièce du titulaire du compte.



Document à retourner au centre de gestion :  
**GAPI – ZONE D'ACTIVITE ACTIBURO 99 Rue Parmentier - 59650 Villeneuve d'Ascq.**  
 contact@gapigestion.com

## DÉCLARATIONS

Je certifie :

- avoir reçu sur support durable et pris connaissance en temps utile avant l'adhésion de la Notice d'information valant conditions générales référencée : **EQC1052\_NI\_04/2021**, de l'IPID,
- être apte à exercer des fonctions à temps plein,
- que toutes les déclarations ou réponses faites sur le bulletin d'adhésion et le questionnaire médical sont sincères et à ma connaissance complètes et exactes,
- adhérer au contrat collectif d'assurance Santé n° AQ 001938 et AQ001939 souscrit par l'Association ASPI auprès de L'Équité
- adhérer au contrat ASSISTANCE ASSUR TRAVEL EXPATRIES N°20190201 si l'option Assistance a été souscrite,
- adhérer au contrat Responsabilité civile N°35524910, TOKIO MARINE HCC si l'option Responsabilité civile a été souscrite,
- avoir reçu un exemplaire des notices d'informations des garanties souscrites :
  - Santé : EQC 1052 - NI 04/2021
  - Assistance : VYV INTERNATIONAL ASSISTANCE
  - RC Vie Privée : TMSL-RCEXP-06/10
- autoriser GAPI à recevoir pour mon compte les décomptes du remboursement CFE ou des Caisses Primaires d'Assurance Maladie et à percevoir directement de la CFE ou des Caisses Primaires d'Assurance Maladie, le remboursement des frais d'hospitalisation pour lesquels j'ai bénéficié du tiers payant.

Je déclare avoir pris connaissance de la politique de traitement des données personnelles d'ASSUR TRAVEL et de mes droits. Je reconnais et accepte qu'ASSUR TRAVEL soit amené à collecter et à traiter mes données personnelles dans le cadre de la gestion du présent contrat.

Afin de rester en contact et de pouvoir bénéficier des meilleurs services, j'accepte de recevoir des communications au sujet des produits et services d'ASSUR-TRAVEL ou de ses filiales. Je comprends que je peux me désinscrire à tout moment.

Je déclare également :

**1/ Qu'en signant le présent document, pour autant que la demande d'adhésion soit complète et acceptée par la Compagnie, je demande la prise d'effet des garanties d'assurances pour l'année civile en cours, avec tacite reconduction au 1er janvier de chaque année, sous réserve de l'encaissement de la cotisation.** Cette prise d'effet sera validée par la remise du certificat d'adhésion.

2/ Que par dérogation, pour le cas où cette remise n'a pas été accomplie car les conditions d'assurabilité ne permettraient pas une décision immédiate de l'assureur. Je devrais renvoyer avec la mention « bon pour accord » la lettre m'indiquant les dispositions spécifiques d'acceptation du risque. L'engagement définitif de la Compagnie sera alors matérialisé par l'envoi du Certificat d'adhésion comportant les nouvelles conditions d'assurabilité. Le contrat sera réputé conclu à la date de signature par l'assuré de cette dite lettre.

Dans tous les cas, l'assureur n'est pas engagé par la présente demande d'adhésion même si elle est accompagnée d'un versement, notamment et y compris s'il a donné lieu à encaissement par l'assureur. L'engagement de l'assureur ne pourra résulter que de l'émission du certificat d'adhésion et la prise d'effet des garanties - qui peut différer de la date de conclusion du contrat - est celle mentionnée à ce certificat sous réserve de l'acquiescement d'un premier versement.

Les données à caractère personnel du présent document sont recueillies par Assur travel et font l'objet d'un traitement dont les coresponsables sont l'assureur, l'Équité et Assur travel selon les termes de la notice d'information, valant CG. Vos données personnelles sont recueillies aux fins de gestion de votre contrat d'assurance sur la base légale de l'exécution de mesures contractuelles. Elles ne sont destinées qu'aux services compétents d'Assur travel et le cas échéant de ses partenaires et sous-traitants. Elles ne seront pas conservées au-delà de la relation contractuelle à laquelle s'ajoutent les durées de prescription légales applicables. Vous pouvez en demander l'accès, la rectification, l'effacement, la portabilité, demander une limitation du traitement ou vous y opposer, en écrivant ASSUR TRAVEL à l'attention du DPO Zone ACTIBURO, 99 rue Parmentier 59650 Villeneuve d'Ascq ou par email : dpo@assur-travel.fr en joignant une copie de votre pièce d'identité. Pour plus d'informations sur vos données personnelles veuillez-vous reporter à la notice d'information contenant la clause complète relative à la politique de protection des données personnelles.

Pour plus d'information sur la protection de vos données par votre assureur, veuillez-vous reporter à la Notice d'information valant CG et notamment à l'article relatif à la protection des données personnelles (art14)

**Toute réticence, omission ou déclaration inexacte, sont soumises, selon les cas, aux sanctions prévues aux articles L 113-8 et L 113-9 du code des assurances.**

Fait à :   
 le :

Signature de l'adhérent (précédée de la mention « lu et approuvé »)

Signature du payeur (précédée de la mention « lu et approuvé ») *Si le payeur est différent de l'adhérent*

La garantie Santé est accordée par **L'ÉQUITÉ**, SA au capital de 69 213 760 euros. Entreprise régie par le Code des assurances - 572 084 697 RCS Paris. N° d'identifiant unique ADEME FR232327\_03PBRV - Siège Social : 2 rue Pillet-Will 75009 Paris. Société appartenant au Groupe Generali immatriculé sur le registre italien des groupes d'assurances sous le numéro 026.

La garantie Assistance est accordée par **VYV INTERNATIONAL ASSISTANCE**, agissant au nom et pour le compte de : RESSOURCES MUTUELLES ASSISTANCE, ci-après dénommée « RMA » – Union technique d'assistance régie par le Livre II du Code de la Mutualité, ayant son siège social 46 rue du Moulin – B.P. 62127 – 44121 VERTOU cedex, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de VERTOU sous le numéro 444 269 682 00027 et inscrite au Registre National des Mutuelles sous le matricule 444 269 682.

La garantie responsabilité civile vie privée est accordée par **TOKIO MARINE HCC**, nom commercial de Tokio Marine Europe S.A., société membre du Groupe Tokio Marine HCC. Tokio Marine Europe S.A. est agréée par le Ministre des Finances du Luxembourg et contrôlée par le Commissariat aux Assurances (CAA) situé au 7, boulevard Joseph II, L - 1840 Luxembourg, Grand Duché de Luxembourg. Tokio Marine Europe S.A. enregistrée au Registre de commerce et des sociétés du Luxembourg sous le No. B221975, son siège social est situé au 33 rue Sainte Zithe, L2763, Luxembourg. Capital social de 1 000 000 USD. Tokio Marine Europe S.A. (succursale en France) 6-8 boulevard Haussmann, 75441 Paris Cedex 09, est enregistrée au RCS de Paris sous le No B 843 295 221, TVA FR 60 843 295 221, agissant en conformité avec les règles françaises du code des assurances..

# MANDAT DE PRÉLÈVEMENT SEPA



## RÉFÉRENCE UNIQUE DU MANDAT - RÉSERVÉ AU CRÉANCIER

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez (A) GAPI à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et (B) votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de GAPI.

Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque suivant les conditions décrites dans la convention que vous avez passé avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date du débit de votre compte pour un prélèvement autorisé.

Veuillez compléter les champs marqués \* :

<b>Votre nom :</b>	*											
		<i>Nom et prénom du(des) débiteur(s)</i>										
<b>Votre adresse :</b>	*											
		<i>Numéro et nom de la rue</i>										
	*						*					
		<i>Code postal</i>						<i>Ville</i>				
	*											
		<i>Pays</i>										
<b>Les coordonnées de votre compte :</b>	*											
		<i>Numéro d'identification internationale de votre banque - IBAN (International Bank Account Number)</i>										
	*											
		<i>Code international d'identification de votre banque - BIC (Bank International Code)</i>										
<b>Nom du créancier :</b>	<b>GAPI</b>	<b>FR15ZZZ519369</b>										
	<i>Nom du créancier</i>	<i>Identifiant du créancier</i>										
	<b>99 rue Parmentier</b>											
	<i>Numéro et nom de la rue</i>											
	<b>59650</b>	<b>Villeneuve d'ascq</b>										
	<i>Code postal</i>	<i>Ville</i>										
	<b>FRANCE</b>											
	<i>Pays</i>											
<b>Type de paiement :</b>	<b>PAIEMENT RÉCURRENT</b>											

Note : vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

<b>Signé à :</b>	*						*					
		<i>Lieu</i>						<i>Date</i>				
<b>Signature :</b>	*											

## INFORMATIONS RELATIVES AU CONTRAT ENTRE LE CRÉANCIER ET LE DÉBITEUR - FOURNIES SEULEMENT À TITRE INDICATIF

<b>Code identifiant du débiteur :</b>										
	<i>Indiquer ici tout code que vous souhaitez voir restitué par votre banque</i>									
<b>Contrat concerné :</b>						<b>ASSURANCE SANTÉ EXPATRIÉ</b>				
	<i>Numéro d'identification du contrat - Réservé au créancier</i>					<i>Description du contrat</i>				

Les informations contenues dans le présent mandat, qui doit être complété, sont destinées à n'être utilisées par le créancier que pour la gestion de sa relation avec son client. Elles pourront donner lieu à l'exercice, par ce dernier de ses droits d'opposition, d'accès et de rectification tels que prévus aux articles 38 et suivants de la loi N°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

<b>A retourner à :</b>	<b>GAPI</b>	<b>Zone réservé à l'usage exclusif du créancier :</b>							
	<b>ZONE D'ACTIVITE ACTIBURO - 99 Rue Parmentier 59650 Villeneuve d'Ascq - France</b>								

# QUESTIONNAIRE DE SANTÉ



ADHERENT AU CONTRAT - 1/2 (le présent questionnaire est composé de 2 feuillets)

**IMPORTANT : chaque question doit comporter une réponse. Cocher la case correspondante.**

Si vous avez répondu OUI à une ou plusieurs questions, veuillez apporter toutes les précisions utiles sur un feuillet complémentaire (date, motif, suites ou séquelles, nature du traitement, durée, etc.), daté et signé de votre part, en indiquant clairement à quelle(s) question(s) vous répondez. Ce pli confidentiel doit être retourné cacheté au médecin conseil de la société de gestion GAPI, ZONE D'ACTIVITE ACTIBURO - 99 Rue Parmentier - 59650 Villeneuve d'Ascq - France.

Après avis du médecin conseil, nous vous communiquerons la décision de l'assureur quant à l'acceptation du risque en garantie et de la majoration tarifaire éventuelle.

## LISEZ TRES ATTENTIVEMENT LE QUESTIONNAIRE CI-DESSOUS

**Le présent questionnaire doit, impérativement être daté et signé. Toutes les questions doivent comporter une réponse.**

QUESTIONS	l'Adhérent	Enfant 1	Enfant 2	Enfant 3
1. Quel est votre poids ?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2. Quelle est votre taille ?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3. Etes-vous actuellement en arrêt maladie ?	<input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> OUI			
4. Etes-vous actuellement pris en charge à 100% par votre régime obligatoire français dans le cadre d'une affection longue durée ?	<input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> OUI			
5. Etes-vous actuellement enceinte ?	<input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> OUI			
6. Avez-vous eu, au cours des 3 dernières années, un arrêt maladie supérieur à 30 jours ?	<input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> OUI			
7. Avez-vous subi, au cours des 10 dernières années, une ou des interventions chirurgicales (sauf l'ablation de l'appendice, des amygdales, des végétations, de la vésicule biliaire) ?	<input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> OUI			
8. Devez-vous prochainement subir une intervention ? Si oui à quelle date ?	<input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> OUI			
9. Avez-vous séjourné, au cours des 10 dernières années, dans un hôpital, une clinique, une maison de santé ou un établissement thermal ?	<input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> OUI			
10. Devez-vous le faire prochainement ? Si oui à quelle date ?	<input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> OUI			
11. Avez-vous été atteint, au cours des 10 dernières années, de maladies, affections ou accidents ayant entraîné une surveillance médicale de plus de 30 jours ?	<input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> OUI			
12. Etes-vous actuellement sous surveillance médicale (traitements, soins médicaux) et/ou prenez-vous des médicaments prescrits par un médecin (autres que contraceptifs) ?	<input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> OUI			
13. Souffrez-vous ou avez-vous souffert d'une affection citée ci-dessous ? (si oui, précisez) : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Affections de l'appareil respiratoire (notamment asthme, emphysème, tuberculose, apnée du sommeil, bronchite chronique)</li> <li>• Affections cardiovasculaires (notamment hypertension, cardiopathie ischémique, infarctus, stent, artérite)</li> <li>• Affections de l'appareil digestif (notamment maladies œsophagiennes, ulcère gastrique ou duodénal, hémorragie digestive, colite ulcéreuse, polypes, maladie de Crohn, maladie du foie, des voies biliaires, du pancréas)</li> <li>• Affections neurologiques ou psychiatriques (y compris dépression nerveuse)</li> <li>• Affections des os, des muscles et des articulations (notamment arthrose, sciatique, lombalgie, polyarthrite, fibromyalgie)</li> <li>• Affections hématologiques, immunitaires, infectieuses ou parasitaires</li> <li>• Affection du système génito-urinaire (notamment coliques néphrétiques, néphropathie, prostate, polypes)</li> <li>• Affections endocriniennes ou du métabolisme (notamment diabète, cholestérol, hypo ou hyperthyroïdie, goutte). ».</li> </ul>	<input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> OUI			
14. Avez-vous subi, au cours des 5 dernières années, des tests biologiques et/ou sérologiques qui se soient relevés anormaux ?	<input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> OUI			
15. Percevez-vous une pension d'invalidité militaire ou civile supérieure à 15 %	<input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> OUI			
16. Avez-vous subi toutes les vaccinations nécessaires à votre prochain voyage à l'étranger ?	<input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> OUI			
17. Souffrez-vous des dents ? Si oui, veuillez préciser le traitement en cours ou prévu. Quelle est la date de votre dernière visite chez le dentiste ?	<input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> OUI			

NOM et PRENOM de l'adhérent :

Paraphe :



## ADHERENT AU CONTRAT - 2/2 (le présent questionnaire est composé de 2 feuillets)

### PRECISIONS COMPLEMENTAIRES :

Je certifie que toutes les déclarations ou réponses faites ci-dessus sont sincères et, à ma connaissance, complètes et exactes. Je déclare ne pas ignorer que si, dans l'appréciation des risques, L'EQUITE a été induit en erreur par suite d'une fausse déclaration intentionnelle ou d'une réticence, l'assurance pourra être annulée aux conditions prévues par le Code des Assurances (Articles L.113-8 et L.113-9).

NOM et PRENOM de l'adhérent :

Fait à :

le :

--	--	--	--	--	--	--	--

Signature de l'adhérent (précédée de la mention « lu et approuvé »)

**NB : n'oubliez pas de joindre les deux feuillets de ce questionnaire et les deux feuillets de celui de votre conjoint à votre bulletin d'adhésion individuel.**



## CONJOINT DE L'ADHÉRENT - 1/2 (le présent questionnaire est composé de 2 feuillets)

**IMPORTANT : chaque question doit comporter une réponse. Cocher la case correspondante.**

Si vous avez répondu OUI à une ou plusieurs questions, veuillez apporter toutes les précisions utiles sur un feuillet complémentaire (date, motif, suites ou séquelles, nature du traitement, durée, etc.), daté et signé de votre part, en indiquant clairement à quelle(s) question(s) vous répondez. Ce pli confidentiel doit être retourné cacheté au médecin conseil de la société de gestion GAPI, ZONE D'ACTIVITE ACTIBURO - 99 Rue Parmentier - 59650 Villeneuve d'Ascq - France.

Après avis du médecin conseil, nous vous communiquerons la décision de l'assureur quant à l'acceptation du risque en garantie et de la majoration tarifaire éventuelle.

### LISEZ TRES ATTENTIVEMENT LE QUESTIONNAIRE CI-DESSOUS

**Le présent questionnaire doit, impérativement être daté et signé. Toutes les questions doivent comporter une réponse.**

QUESTIONS	Conjoint de l'adhérent	Enfant 1*	Enfant 2*	Enfant 3*
1. Quel est votre poids ?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2. Quelle est votre taille ?	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3. Etes-vous actuellement en arrêt maladie ?	<input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> OUI			
4. Etes-vous actuellement pris en charge à 100% par votre régime obligatoire français dans le cadre d'une affection longue durée ?	<input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> OUI			
5. Etes-vous actuellement enceinte ?	<input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> OUI			
6. Avez-vous eu, au cours des 3 dernières années, un arrêt maladie supérieur à 30 jours ?	<input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> OUI			
7. Avez-vous subi, au cours des 10 dernières années, une ou des interventions chirurgicales (sauf l'ablation de l'appendice, des amygdales, des végétations, de la vésicule biliaire) ?	<input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> OUI			
8. Devez-vous prochainement subir une intervention ? Si oui à quelle date ?	<input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> OUI			
9. Avez-vous séjourné, au cours des 10 dernières années, dans un hôpital, une clinique, une maison de santé ou un établissement thermal ?	<input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> OUI			
10. Devez-vous le faire prochainement ? Si oui à quelle date ?	<input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> OUI			
11. Avez-vous été atteint, au cours des 10 dernières années, de maladies, affections ou accidents ayant entraîné une surveillance médicale de plus de 30 jours ?	<input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> OUI			
12. Etes-vous actuellement sous surveillance médicale (traitements, soins médicaux) et/ou prenez-vous des médicaments prescrits par un médecin (autres que contraceptifs) ?	<input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> OUI			
13. Souffrez-vous ou avez-vous souffert d'une affection citée ci-dessous ? (si oui, précisez) : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Affections de l'appareil respiratoire (notamment asthme, emphysème, tuberculose, apnée du sommeil, bronchite chronique)</li> <li>• Affections cardiovasculaires (notamment hypertension, cardiopathie ischémique, infarctus, stent, artérite)</li> <li>• Affections de l'appareil digestif (notamment maladies œsophagiennes, ulcère gastrique ou duodénal, hémorragie digestive, colite ulcéreuse, polypes, maladie de Crohn, maladie du foie, des voies biliaires, du pancréas)</li> <li>• Affections neurologiques ou psychiatriques (y compris dépression nerveuse)</li> <li>• Affections des os, des muscles et des articulations (notamment arthrose, sciatique, lombalgie, polyarthrite, fibromyalgie)</li> <li>• Affections hématologiques, immunitaires, infectieuses ou parasitaires</li> <li>• Affection du système génito-urinaire (notamment coliques néphrétiques, néphropathie, prostate, polypes)</li> <li>• Affections endocriniennes ou du métabolisme (notamment diabète, cholestérol, hypo ou hyperthyroïdie, goutte). ».</li> </ul>	<input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> OUI			
14. Avez-vous subi, au cours des 5 dernières années, des tests biologiques et/ou sérologiques qui se soient relevés anormaux ?	<input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> OUI			
15. Percevez-vous une pension d'invalidité militaire ou civile supérieure à 15 %	<input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> OUI			
16. Avez-vous subi toutes les vaccinations nécessaires à votre prochain voyage à l'étranger ?	<input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> OUI			
17. Souffrez-vous des dents ? Si oui, veuillez préciser le traitement en cours ou prévu. Quelle est la date de votre dernière visite chez le dentiste ?	<input type="checkbox"/> NON <input type="checkbox"/> OUI			

**NOM et PRENOM du conjoint :**

**Paraphe :**



## CONJOINT DE L'ADHERENT - 2/2 (le présent questionnaire est composé de 2 feuillets)

### PRECISIONS COMPLEMENTAIRES :

Je certifie que toutes les déclarations ou réponses faites ci-dessus sont sincères et, à ma connaissance, complètes et exactes. Je déclare ne pas ignorer que si, dans l'appréciation des risques, L'EQUITE a été induit en erreur par suite d'une fausse déclaration intentionnelle ou d'une réticence, l'assurance pourra être annulée aux conditions prévues par le Code des Assurances (Articles L.113-8 et L.113-9).

NOM et PRENOM de l'adhérent :

NOM et PRENOM du conjoint :

Fait à :

le :

Signature du conjoint (précédée de la mention « lu et approuvé »)

**NB : n'oubliez pas de joindre les deux feuillets de ce questionnaire et les deux feuillets de celui de votre conjoint à votre bulletin d'adhésion individuel.**

# POUR NE RIEN OUBLIER

Pour gagner un temps précieux et être couvert le plus rapidement possible, n'oubliez pas de vérifier si votre dossier est complet.

## Avez-vous complété, daté, paraphé et signé ?

- La fiche d'information et de conseil
- Le bulletin d'adhésion
- Le questionnaire médical  
(attention aucune rature n'est acceptée par la compagnie, si le cas se présente complétez un nouveau QM)

## Avez-vous joint à votre demande ?

- Photocopie de votre passeport
- Photocopie de la pièce d'identité du payeur (si payeur différent de l'adhérent)
- Relevé d'identité bancaire
- Certificat d'affiliation à la CFE si le cas se présente
- Certificat de scolarité ou photocopie de la carte étudiante de l'année en cours des enfants à charge de plus de 16 ans
- Certificat de radiation de votre dernier contrat santé ou organismes complémentaires si le cas se présente
- Tableau des garanties de votre dernier contrat santé ou organismes complémentaires si le cas se présente

## Où envoyer votre demande d'adhésion ? Au choix par email ou par courrier :

[contact@gapigestion.com](mailto:contact@gapigestion.com)

**GAPI, ZONE D'ACTIVITE ACTIBURO - 99 Rue Parmentier - 59650 Villeneuve d'Ascq - France.**

## Pour toutes demandes d'informations complémentaires :

Contactez notre centre de gestion GAPI

Tél. : 33 (0)3 28 54 03 20 - [contact@gapigestion.com](mailto:contact@gapigestion.com)



**assur-travel**  
Partenaire de votre mobilité

**ASSUR-TRAVEL - Courtier Grossiste en assurances** - N° ORIAS 07030650 - [www.orias.fr](http://www.orias.fr)

Siège social : ZONE D'ACTIVITE ACTIBURO - 99 Rue Parmentier - 59650 VILLENEUVE D'ASCQ - France - Tél: 03 20 34 67 48 - Fax: 03 20 64 29 17  
SAS au capital de 100.000 € - RCS LILLE 451 947 378

Entreprise régie par le Code des assurances sous l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) 4 place de Budapest CS 92459 75436 Paris cedex 09 et Souscripteur d'une assurance Responsabilité Civile et Garantie financière AMLIN INSURANCE SE N°2021MGARC001-10022

Conformément aux dispositions de l'article L.520-1-II b du code des assurances, Assur-travel exerce comme courtier en assurances.

La liste des compagnies d'assurance avec lesquelles nous travaillons est à votre disposition sur simple demande.

Service réclamation : ASSUR TRAVEL- Service Réclamation - ZONE D'ACTIVITE ACTIBURO - 99 Rue Parmentier - 59650 VILLENEUVE D'ASCQ - Tél: 03 20 34 67 48  
Délais de traitement des réclamations : sous 10 jours ouvrables à compter de la réception de la réclamation.

Si notre service réclamation ne vous donne pas satisfaction, vous pouvez saisir le Médiateur de l'Assurance :  
par courrier simple à : LA MEDIATION de L'ASSURANCE - POLE PLANETE CSCA - TSA 50110 - 75441 PARIS cedex 09  
ou par email à [le.mediateur@mediation-assurance.org](mailto:le.mediateur@mediation-assurance.org) ou à partir du site : <https://www.mediation-assurance.org/>