

Assurances santé internationales

Entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> novembre 2018

## CONTRATS INDIVIDUELS

# Tableau des garanties

# POURQUOI CHOISIR NOS SERVICES ?



Des couvertures souples et modulables – la possibilité de combiner différentes formules



Un réseau complet de prestataires de santé



L'accès au Programme d'assistance aux expatriés et aux Services de sécurité relatifs aux voyages



L'application mobile innovante MyHealth



L'accès aux garanties de santé et bien-être, y compris la chirurgie préventive, pour vous aider à rester en bonne santé



Un service téléphonique multilingue et un service d'assistance d'urgence 24 h/24, 7 j/7



Une couverture complète pour les formules **Médecine courante** (les frais de médecins spécialistes et d'analyses et examens médicaux remboursés à 100 %, une prise en charge importante des traitements paramédicaux et de la kinésithérapie)



Les demandes de remboursement complètes traitées en moins de 48 heures

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE LA POLICE

Ce tableau des garanties offre un aperçu des prestations que nous fournissons pour chaque formule. La couverture est soumise aux conditions générales de la police, telles qu'elles sont détaillées dans le guide des conditions générales pour contrats individuels. Des informations sur notre procédure d'entente préalable sont également disponibles dans ce guide, consultable sur notre site Internet : [www.allianz-care.com](http://www.allianz-care.com)

## FORMULES HOSPITALISATION

\*Une préautorisation doit être obtenue par le biais d'un formulaire d'entente préalable pour ces traitements/coûts

Garanties Hospitalisation	Premier Individual	Classic Individual	Essential Individual
Plafond global en livres sterling (£)	1 867 500 £	934 000 £	415 000 £
Plafond global en euros (€)	2 250 000 €	1 125 000 €	500 000 €
Plafond global en dollars US (\$)	3 037 500 \$	1 518 750 \$	675 000 \$
Plafond global en francs suisses (CHF)	2 925 000 CHF	1 462 500 CHF	650 000 CHF

### Garanties hospitalières

	Particulière	Particulière	Semi-privée
Chambre d'hôpital*			
Soins intensifs*	✓	✓	✓
Médicaments soumis à prescription médicale et matériel* <i>(hospitalisation et soins de jour uniquement)</i> <i>(médicaments pour lesquels une ordonnance délivrée par un médecin est légalement nécessaire pour l'achat)</i>	✓	✓	✓
Chirurgie, incluant anesthésie et bloc opératoire*	✓	✓	✓
Médecin et thérapeute* <i>(hospitalisation et soins de jour uniquement)</i>	✓	✓	✓
Appareils et matériel chirurgicaux *	✓	✓	✓
Analyses et examens médicaux* <i>(hospitalisation et soins de jour uniquement)</i>	✓	✓	✓
Greffe d'organe*	✓	✓	8 300 £/10 000 €/ 13 500 \$/13 000 CHF
Psychiatrie et psychothérapie* <i>(hospitalisation et soins de jour uniquement)</i> <i>(délai de carence de 10 mois)</i>	✓	4 150 £/5 000 €/ 6 750 \$/6 500 CHF	4 150 £/5 000 €/ 6 750 \$/6 500 CHF
Frais de séjour d'un parent accompagnant un enfant assuré de moins de 18 ans à l'hôpital*	✓	✓	✓
Soins dentaires d'urgence avec hospitalisation	✓	✓	✓

## Autres garanties

Garanties Hospitalisation	Premier Individual	Classic Individual	Essential Individual
Hospitalisation de jour*	✓	✓	✓
Dialyse rénale*	✓	✓	✓
Chirurgie ambulatoire*	✓	✓	✓
Soins à domicile ou dans un centre de convalescence* <i>(immédiatement après ou en remplacement d'une hospitalisation)</i>	3 525 £/4 250 €/ 5 740 \$/5 525 CHF	2 075 £/2 500 €/ 3 375 \$/3 250 CHF	2 075 £/2 500 €/ 3 375 \$/3 250 CHF
Rééducation* <i>(hospitalisation, soins de jour et médecine courante : doit commencer dans les 14 jours suivant la sortie d'hôpital après la fin d'un traitement médical/chirurgical pour une pathologie ou problème de santé aigu(ë))</i>	3 670 £/4 420 €/ 5 970 \$/5 750 CHF	2 075 £/2 500 €/ 3 375 \$/3 250 CHF	1 660 £/2 000 €/ 2 700 \$/2 600 CHF
Transport local en ambulance	✓	✓	415 £/500 €/675 \$/ 650 CHF
Soins d'urgence en dehors de la zone de couverture <i>(pour des déplacements d'une durée maximum de six semaines)</i>	✓ 42 jours max.	✓ 42 jours max.	Jusqu'à 8 300 £/ 10 000 €/13 500 \$/ 13 000 CHF, 42 jours max.
Évacuation médicale* <i>Lorsque le traitement nécessaire n'est pas disponible localement, nous évacuerons l'affilié jusqu'au centre médical adéquat le plus proche*</i>	✓	✓	✓
<i>Lorsqu'un traitement continu est requis, nous prendrons en charge les frais d'hébergement en hôtel*</i>	✓	✓	✓
<i>Évacuation en cas d'indisponibilité de sang testé de façon adéquate*</i>	✓	✓	✓
<i>Suite à la sortie d'hôpital après des soins hospitaliers, si la nécessité médicale empêche le retour immédiat, nous prendrons en charge les frais d'hébergement en hôtel*</i>	7 jours max.	7 jours max.	7 jours max.
Frais d'une personne accompagnant l'assuré évacué*	2 490 £/3 000 €/ 4 050 \$/3 900 CHF	2 490 £/3 000 €/ 4 050 \$/3 900 CHF	2 490 £/3 000 €/ 4 050 \$/3 900 CHF
Frais de transport des membres de la famille assurés en cas d'évacuation*	1 660 £/2 000 €/ 2 700 \$/2 600 CHF par événement	1 660 £/2 000 €/ 2 700 \$/2 600 CHF par événement	1 660 £/2 000 €/ 2 700 \$/2 600 CHF par événement
Rapatriement du corps*	8 300 £/10 000 €/ 13 500 \$/ 13 000 CHF	8 300 £/10 000 €/ 13 500 \$/ 13 000 CHF	8 300 £/10 000 €/ 13 500 \$/ 13 000 CHF
Frais de transport des membres de la famille assurés en cas de rapatriement du corps*	1 660 £/2 000 €/ 2 700 \$/2 600 CHF par événement	1 660 £/2 000 €/ 2 700 \$/2 600 CHF par événement	1 660 £/2 000 €/ 2 700 \$/2 600 CHF par événement
Scanographie et IRM (hospitalisation et médecine courante)	✓	✓	✓
Tomographie <sup>2</sup> et scanographie-tomographie* <i>(hospitalisation et médecine courante)</i>	✓	✓	✓
Oncologie* <i>(hospitalisation, soins de jour et médecine courante)</i>	✓	✓	✓
- Achat d'une perruque d'un soutien-gorge prothétique et autres prothèses externes à des fins esthétiques	165 £/200 €/ 270 \$/260 CHF pour toute la vie	165 £/200 €/ 270 \$/260 CHF pour toute la vie	165 £/200 €/ 270 \$/260 CHF pour toute la vie
Chirurgie préventive* <i>(hospitalisation et médecine courante)</i>	24 900 £/30 000 €/ 40 500 \$/ 39 000 CHF	Non proposé	Non proposé
Complications de grossesse* <i>(hospitalisation et médecine courante) (délai de carence de 10 mois)</i>	✓	✓	Non proposé
Correction visuelle au laser <i>(limité à un traitement au cours de la vie de l'assuré)</i>	830 £/1 000 €/ 1 350 \$/1 300 CHF pour toute la vie	Non proposé	Non proposé
Somme forfaitaire en cas d'hospitalisation (par nuit) <i>(en cas de gratuité du traitement)</i>	125 £/150 €/ 205 \$/195 CHF, 25 nuits max.	125 £/150 €/ 205 \$/195 CHF, 25 nuits max.	125 £/150 €/ 205 \$/195 CHF, 25 nuits max.
Soins d'urgence sans hospitalisation <i>(en cas de dépassement du plafond, les frais supplémentaires seront éventuellement pris en charge dans le cadre d'une formule Médecine Courante)</i>	625 £/750 €/ 1 015 \$/975 CHF	625 £/750 €/ 1 015 \$/975 CHF	Non proposé

Garanties Hospitalisation	Premier Individual	Classic Individual	Essential Individual
Soins dentaires d'urgence sans hospitalisation <i>(en cas de dépassement du plafond, les frais supplémentaires seront éventuellement pris en charge dans le cadre d'une formule Dentaire)</i>	625 £/750 €/ 1 015 \$/975 CHF	Non proposé	Non proposé
Soins palliatifs*	✓	✓	✓
Soins de longue durée*	90 jours max. pour toute la vie	90 jours max. pour toute la vie	90 jours max. pour toute la vie
Capital décès accidentel <i>(pour un assuré âgé de 18 à 70 ans)</i>	8 300 £/10 000 €/ 13 500 \$/13 000 CHF	Non proposé	Non proposé

## GARANTIES SUPPLÉMENTAIRES INCLUSES

Le programme d'assistance aux expatriés** donne accès 24 h/24, 7 j/7, à un ensemble de services d'assistance multilingues tels que : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Des services de conseils professionnels confidentiels (en personne, par téléphone, par vidéo conférence, en ligne ou par e-mail)</li> <li>• Des services d'aide juridique et financière</li> <li>• Des services d'assistance en cas d'incidents graves</li> <li>• L'accès au site sur le bien-être</li> </ul>	✓	✓	✓
Les services de sécurité relatifs aux voyages*** donnent accès 24 h/24, 7 j/7, à des informations sur la sécurité des personnes et des réponses à toutes vos questions sur la sécurité lors de vos déplacements. Cela comprend : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une assistance téléphonique d'urgence en matière de sécurité****</li> <li>• Une connaissance du terrain et des conseils de sécurité</li> <li>• Des informations quotidiennes et des alertes sur la sécurité lors des voyages</li> </ul>	✓	✓	✓

\*\* Les services du Programme d'assistance aux expatriés sont disponibles via Morneau Shepell Limited, sous réserve de votre acceptation des conditions générales. Vous comprenez et acceptez le fait qu'AWP Health & Life SA – Succursale irlandaise et/ou AWP Health & Life Services Limited ne sont pas responsables ou passibles de poursuites pour tout sinistre, perte ou dommage résultant directement ou indirectement de l'utilisation des services du Programme d'assistance aux expatriés.

\*\*\* Les Services de sécurité relatifs aux voyages sont disponibles via WorldAware LTD, sous réserve de votre acceptation des conditions générales. Vous comprenez et acceptez le fait qu'AWP Health & Life SA – Succursale irlandaise et/ou AWP Health & Life Services Limited ne sont pas responsables ou passibles de poursuites pour tout sinistre, perte ou dommage résultant directement ou indirectement de l'utilisation des Services de sécurité relatifs aux voyages.

\*\*\*\*Il ne s'agit pas d'un numéro vert.

## FRANCHISE APPLICABLE À LA FORMULE HOSPITALISATION

Pour réduire votre cotisation pour la formule Hospitalisation, vous pouvez sélectionner une franchise facultative dans la liste ci-dessous. Reportez-vous ensuite à la colonne de droite pour connaître la remise sur prime correspondante. La sélection ou non d'une formule Maternité détermine le niveau de la remise. Veuillez noter qu'une seule franchise peut être sélectionnée, soit sur la formule Hospitalisation, soit sur la formule Médecine Courante (plus de détails ci-dessous). Si une franchise est sélectionnée, elle s'appliquera par personne et par année d'assurance. Nos primes sont indiquées en nombres entiers (c'est-à-dire sans centimes, etc.), et les pourcentages peuvent être légèrement supérieurs ou inférieurs à ceux communiqués.

Franchise applicable à la formule Hospitalisation	Remise si votre police ne comprend pas l'une de nos formules Maternité	Remise si votre police comprend l'une de nos formules Maternité
Aucune franchise	0 % de remise sur la prime	0 % de remise sur la prime
374 £/ 450 €/ 610 \$/ 585 CHF	5% de remise sur la prime	2.5% de remise sur la prime
625 £/ 750 €/ 1 015 \$/ 975 CHF	10% de remise sur la prime	5% de remise sur la prime
1 245 £/ 1 500 €/ 2 025 \$/ 1 950 CHF	20% de remise sur la prime	10% de remise sur la prime
2 490 £/ 3 000 €/ 4 050 \$/ 3 900 CHF	35% de remise sur la prime	17.5% de remise sur la prime
4 980 £/ 6 000 €/ 8 100 \$/ 7 800 CHF	50% de remise sur la prime	25% de remise sur la prime
8 300 £/ 10 000 €/ 13 500 \$/ 13 000 CHF	60% de remise sur la prime	30% de remise sur la prime

# FORMULE MÉDECINE COURANTE

FACULTATIF

Les formules Médecine Courante suivantes peuvent être achetées avec la formule Hospitalisation de votre choix. Elles ne peuvent être achetées séparément.

Garanties Médecine Courante	Gold Individual	Silver Individual	Bronze Individual	Crystal Individual
Plafond global	Aucun plafond	10 830 £/13 050 €/ €/17 620 \$/ 16 965 CHF	7 240 £/8 725 €/ 11 780 \$/ 11 355 CHF	4 110 £/4 950 € / 6 680 \$/ 6 435 CHF
Médecins généralistes et médicaments soumis à prescription médicale <i>(médicaments pour lesquels une ordonnance délivrée par un médecin est légalement nécessaire pour l'achat)</i>	✓	✓	830 £/1 000 €/ 1 350\$/1 300 CHF	830 £/1 000 €/ 1350\$/1 300 CHF
Médecins spécialistes	✓	✓	✓	✓
Analyses et examens médicaux	✓	✓	✓	✓
Vaccinations	✓	✓	✓	Non proposé
Chiropraxie, ostéopathie, homéopathie, médecine traditionnelle chinoise, acuponcture et podologie <i>(12 séances max. par pathologie pour la chiropraxie et 12 séances max. par pathologie pour l'ostéopathie, dans la limite du plafond de garantie)</i>	✓	✓	934 £/1 125 €/ 1 520 \$/1 463 CHF	415 £/500 €/ 675 \$/650 CHF
Kinésithérapie prescrite <i>(initialement limitée à 12 séances par pathologie. Cette limite s'applique également lorsque les séances prescrites et non prescrites sont combinées)</i>	✓	✓	934 £/1 125 €/ 1 520 \$/1 463 CHF	415 £/500 €/ 675 \$/650 CHF
Kinésithérapie non prescrite	5 séances	5 séances	5 séances	5 séances
Séances prescrites d'orthophonie, d'orthoptie et d'ergothérapie*	✓	✓	934 £/1 125 €/ 1 520 \$/1 463 CHF	415 £/500 €/ 675 \$/650 CHF
Bilans de santé et bien-être, y compris les examens de dépistage de maladies. Ces bilans se limitent aux examens suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>Examen physique</li> <li>Prise de sang (formule sanguine complète, analyse biochimique, bilan lipidique, fonction thyroïdienne, fonction hépatique, fonction rénale)</li> <li>Examen cardio-vasculaire (examen physique, électrocardiogramme, tension artérielle)</li> <li>Examen neurologique (examen physique)</li> <li>Dépistage de cancer <ul style="list-style-type: none"> <li>Frottis cervico-utérin annuel</li> <li>Mammographie (tous les deux ans pour les femmes de 45 ans ou plus, ou plus jeunes en cas d'antécédents familiaux)</li> <li>Dépistage du cancer de la prostate (tous les ans pour les hommes de 50 ans ou plus, ou plus jeunes en cas d'antécédents familiaux)</li> <li>Coloscopie (tous les cinq ans pour les assurés de 50 ans ou plus, ou de 40 ans ou plus en cas d'antécédents familiaux)</li> <li>Test annuel de recherche de sang occulte dans les selles</li> </ul> </li> <li>Ostéodensitométrie (tous les cinq ans pour les femmes de 50 ans ou plus)</li> <li>Bilan de santé pour enfant (pour un enfant dont l'âge n'excède pas six ans et limité à 15 visites pour la vie)</li> <li>Tests génétiques BRCA1 et BRCA2 (en cas d'antécédents familiaux directs ; formule Gold Individual uniquement)</li> </ul>	665 £/800 €/ 1 080 \$/1 040 CHF	498 £/600 €/ 810 \$/780 CHF	Non proposé	Non proposé
Traitement de la stérilité <i>(délai de carence de 18 mois)</i>	9 960 £/12 000 €/ 16 200 \$/ 15 600 CHF pour toute la vie	9 960 £/12 000 €/ 16 200 \$/ 15 600 CHF pour toute la vie	Non proposé	Non proposé
Psychiatrie et psychothérapie <i>(délai de carence de 18 mois)</i>	30 séances	20 séances	Non proposé	Non proposé
Équipement médical prescrit	✓	2 075 £/2 500 €/ 3 375 \$/3 250 CHF	Non proposé	Non proposé
Lunettes et lentilles de contact prescrites, y compris les examens des yeux	165 £/200 €/ 270 \$/260 CHF	149 £/180 €/ 245 \$/234 CHF	Non proposé	Non proposé
Diététicien(ne)	4 séances	Non proposé	Non proposé	Non proposé
Médicaments prescrits <i>(doivent être prescrits par un médecin, bien qu'une ordonnance ne soit pas légalement nécessaire pour l'achat)</i>	42 £/ 50 €/ 70 \$/ 65 CHF	Non proposé	Non proposé	Non proposé

## Franchise applicable à la formule Médecine Courante

Pour réduire votre cotisation à une formule Médecine Courante, vous pouvez sélectionner une franchise facultative dans la liste ci-dessous. Reportez-vous ensuite à la colonne de droite pour connaître la remise sur prime correspondante. Veuillez noter qu'une seule franchise peut être sélectionnée, soit sur la formule Hospitalisation, soit sur la formule Médecine Courante. Si une franchise est sélectionnée, elle s'appliquera par personne et par année d'assurance. Nos primes sont indiquées en nombres entiers (c'est-à-dire sans centimes, etc.), et les pourcentages peuvent être légèrement supérieurs ou inférieurs à ceux communiqués.

Franchises facultatives	Remise sur la prime
Aucune franchise	0 % de remise
83 £/100 €/135 \$/130 CHF	10 % de remise
165 £/200 €/270 \$/260 CHF	20 % de remise

## FORMULE MATERNITÉ

FACULTATIF

Notre formule Maternité ne peut être achetée qu'en complément de la formule Hospitalisation Premier Individual. Une formule Médecine Courante doit aussi être sélectionnée en accompagnement d'une formule Maternité. Les formules Maternité sont disponibles pour les couples et les familles : un conjoint ou partenaire doit également être couvert par la police d'assurance.

Garanties Maternité	
Maternité* <i>(hospitalisation et médecine courante)</i> <i>(délai de carence de 10 mois)</i>	6 225 £/7 500 €/10 125 \$/9 750 CHF par grossesse
Complications à l'accouchement* <i>(hospitalisation)</i> <i>(délai de carence de 10 mois)</i>	12 450 £/15 000 €/20 250 \$/19 500 CHF par grossesse

## FORMULE DENTAIRE

FACULTATIF

Notre formule Dentaire ne peut être achetée que si une formule Hospitalisation a été sélectionnée. La formule Dentaire ne peut pas être achetée séparément.

Garanties dentaires	
Plafond global	1 700 £/2 050 €/2 770 \$/2 665 CHF
Soins dentaires	80 % des frais réels
Chirurgie dentaire	80 % des frais réels
Parodontologie	80 % des frais réels
Soins d'orthodontie et prothèses dentaires <i>(délai de carence de 10 mois)</i>	50 % des frais réels

## FORMULE RAPATRIEMENT

FACULTATIF

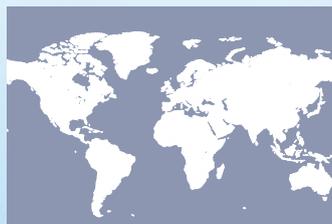
La formule suivante peut être achetée avec la formule Hospitalisation de votre choix. Elle ne peut être achetée séparément.

Garanties Rapatriement	
Rapatriement sanitaire* <i>Lorsque le traitement nécessaire n'est pas disponible localement, l'assuré pourra choisir d'être rapatrié dans son pays d'origine au lieu du centre médical adéquat le plus proche. Cette garantie s'applique uniquement lorsque le pays d'origine de l'assuré est compris dans la zone de couverture*</i>	✓
<i>Lorsqu'un traitement continu est requis, nous prendrons en charge les frais d'hébergement en hôtel*</i>	✓
<i>Rapatriement en cas d'indisponibilité de sang testé de façon adéquate*</i>	✓
<i>Suite à la sortie d'hôpital après des soins hospitaliers, si la nécessité médicale empêche le retour immédiat, nous prendrons en charge les frais d'hébergement en hôtel*</i>	7 jours max.
Frais d'une personne accompagnant un assuré rapatrié*	2 490 £/3 000 €/4 050 \$/ 3 900 CHF
Frais de transport des membres de la famille assurés en cas de rapatriement*	1 660 £/2 000 €/2 700 \$/ 2 600 CHF par événement
Frais de transport des assurés pour se rendre auprès d'un membre de la famille en danger de mort ou décédé	1 245 £/1 500 €/2 025 \$/ 1 950 CHF pour toute la vie

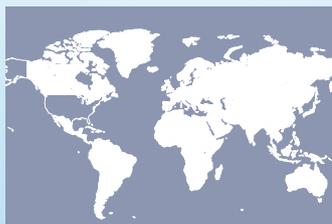
\* Une entente préalable est requise

# ZONE DE COUVERTURE

Nous offrons le choix parmi trois zones géographiques de couverture :



Mondiale, qui vous couvre partout dans le monde



Mondiale à l'exception des États-Unis



Afrique uniquement

## L'application MyHealth

Notre application innovante MyHealth a été conçue pour que vous puissiez accéder à votre couverture facilement, où que vous soyez dans le monde.

Accédez aux fonctions suivantes depuis votre smartphone :



### CONTACTS

Accédez aux coordonnées de notre service d'assistance téléphonique multilingue, disponible 24 h/24, 7 j/7, de notre service de conseils médicaux MediLine et aux numéros de services d'urgence.



### MES DEMANDES DE REMBOURSEMENT

Consultez l'historique de vos demandes de remboursement et envoyez vos demandes de remboursement en 3 étapes simples et rapides.



### AUTRES SERVICES

Trouvez l'équivalent local de médicaments génériques et les traductions des maladies les plus courantes en 17 langues.



### LE VÉRIFICATEUR DE SYMPTÔMES

Une évaluation simple et rapide de vos symptômes.



### TROUVER UN HÔPITAL

Des directions GPS vers l'hôpital le plus proche.

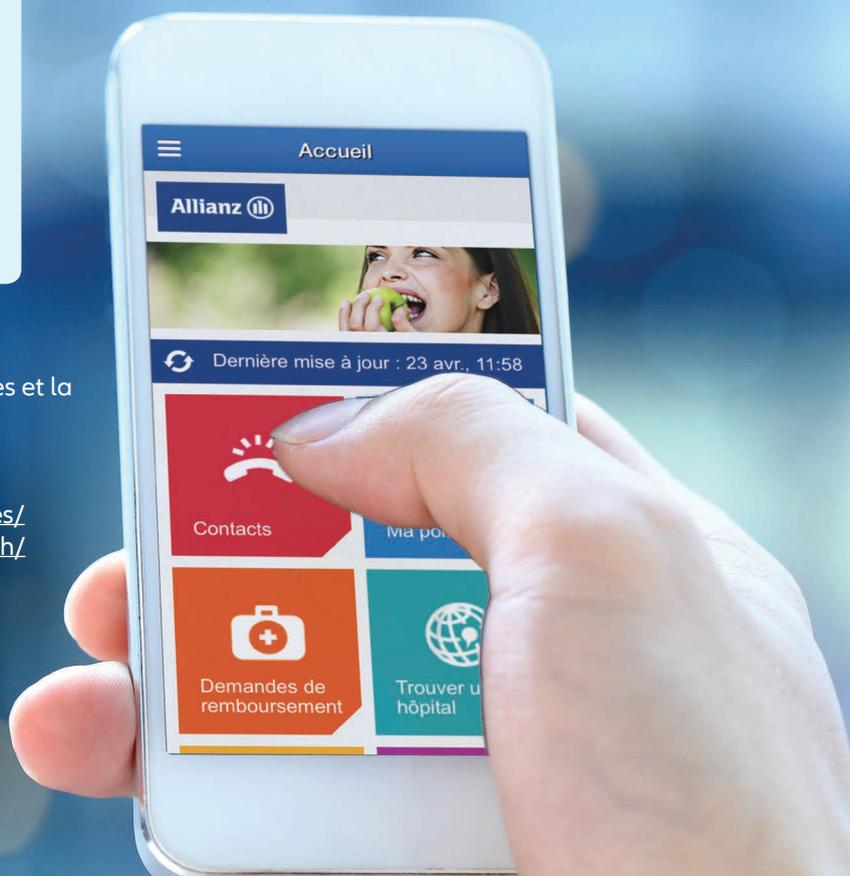


### MA POLICE

Accédez aux documents relatifs à votre police et à votre carte d'affiliation à tout moment.

Toutes les informations personnelles sur l'application MyHealth sont cryptées pour la protection des données et la plupart des fonctions sont disponibles hors ligne.

Pour plus d'informations, veuillez consulter notre site Internet : [www.allianzworldwidecare.com/fr/ressources/view/ressources-pour-les-affilies/lapplication-myhealth/](http://www.allianzworldwidecare.com/fr/ressources/view/ressources-pour-les-affilies/lapplication-myhealth/)



# Contactez-nous, nous sommes à votre disposition!

**N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions :**

 **Service téléphonique**

Français : + 353 1 630 1303  
Anglais : + 353 1 630 1301  
Allemand : + 353 1 630 1302  
Espagnol : + 353 1 630 1304  
Italien : + 353 1 630 1305  
Portugais : + 353 1 645 4040

 Fax : + 353 1 630 1306

 Allianz Care  
15 Joyce Way  
Park West Business Campus  
Nangor Road  
Dublin 12  
Irlande

 [sales@allianzworldwidecare.com](mailto:sales@allianzworldwidecare.com)

 [www.allianz-care.com](http://www.allianz-care.com)

 [www.facebook.com/AllianzCare/](http://www.facebook.com/AllianzCare/)  
 [plus.google.com/+allianzworldwidecare](https://plus.google.com/+allianzworldwidecare)  
 [www.linkedin.com/company/allianz-care](http://www.linkedin.com/company/allianz-care)  
 [www.youtube.com/c/allianzcare](http://www.youtube.com/c/allianzcare)  
 [www.instagram.com/allianzcare/](http://www.instagram.com/allianzcare/)  
 [www.snapchat.com/add/allianzcare](http://www.snapchat.com/add/allianzcare)